

### راهنمای درخواست استرداد شهریه در سامانه گلستان (ویژه دانش آموختگان)

دانش آموختگان بستانکار می توانند جهت ثبت درخواست استرداد شهریه مطابق راهنمای تصویری ذیل اقدام نمایند:

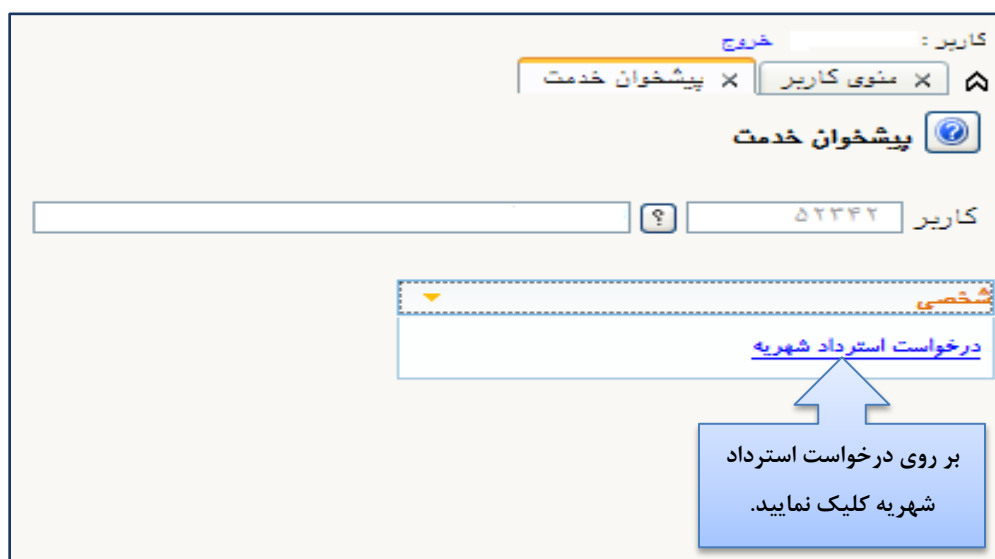
۱. با توجه به تصویر شماره (۱) منوی پیشخوان خدمت را انتخاب نمایید.

#### تصویر شماره (۱)



۲. درخواست استرداد شهریه را مطابق تصویر شماره (۲) انتخاب نمایید.

#### تصویر شماره (۲)



۳. پس از انتخاب درخواست استرداد شهریه (تصویر شماره ۲) وارد صفحه ای می شوید که بایستی بر روی گزینه درخواست جدید کلیک نمایید. (تصویر شماره ۳)

### تصویر شماره (۳)





### تصویر شماره (۴)

۴. در تصویر شماره (۴) مطابق راهنما عمل نموده و پس از انتخاب گزینه ایجاد تصویر شماره (۵) را مشاهده نمایید.

## تصویر شماره (۵)

The screenshot shows a web application interface. At the top right, there is a user profile section with the name 'کاربر: خدیج' and a search bar containing 'پیشخوان خدمت'. Below this is a 'پیشخوان خدمت' button. In the center, there is a search bar with the number '۵۲۳۲۲' and a 'درخواست جدید' button. Below the search bar is a table with columns: 'زمان', 'موضوع', 'فرستنده', and 'عملیات'. The table contains one row with the following data: 'زمان: ۱۳۹۴/۰۴/۰۹', 'موضوع: استرداد شهریه - ثبت درخواست دانشجو جهت استرداد شهریه و ثبت شماره حساب توسط دانشجو', 'فرستنده: دانشجو', and 'عملیات: [Icons for edit, delete, and print]'. A large blue arrow points to the 'عملیات' column. To the right of the table, there is a sidebar with a 'درخواست استرداد شهریه' button.

۵. با مشاهده علائم عملیات در تصویر شماره (۵)    مطابق راهنمای علائم ذیل اقدام فرمایید.

- در صورت نیاز به انجام اصلاحات با انتخاب گزینه  می توانید شماره حساب یا نام بانک را ویرایش نموده و بر روی گزینه اصلاح کلیک نمایید.
- با انتخاب گزینه  می توانید درخواست خود را حذف نمایید.
- درخواست استرداد خود را با انتخاب گزینه  تایید و پس از آن بر روی گزینه **اعمال تغییرات** کلیک نموده تا درخواست شما نهایی و در فرایند اداری قرار گیرد.
- با انتخاب گزینه  می توانید مراحل گردش کار خود و تایید کارشناس مالی را پیگیری نمایید.

۶. در این مرحله درخواست استرداد شهریه به پایان رسیده است .

**توجه:** دانش آموختگان می توانند گزارش ۱۱۱۰ (کارنامه مالی) وضعیت مالی خود را ملاحظه نموده و هرگاه این وضعیت از **بستانکار** به **تسویه حساب** تغییر یابد، برگشت مبالغ به حساب بانکی دانشجو صورت گرفته است.

مسیر یابی گزارش ۱۱۱۰ در سامانه گلستان ← منوی آموزش- گزارش های آموزش- شهریه- دانشجو- کارنامه کلی مالی