

۱- نام و آدرس سامانه آموزشی دانشگاه الزهرا(س) چیست ؟

پاسخ : سامانه آموزشی گلستان <http://edu1.alzahra.ac.ir>

۲- در صورت مواجهه با خطای " ورود بیش از حد مجاز " در سامانه آموزشی گلستان چه اقدامی باید انجام داد ؟

پاسخ : لطفا ابتدا تمامی صفحات مرورگر خود را بسته و مرورگر جدید باز کنید و در صفحه ورود به سیستم (صفحه ای که شناسه کاربری و گذرواژه را وارد می کنید) ابتدا روی تنظیمات در سمت راست همان صفحه کلیک کرده و تیک " غیر فعال کردن صفحات دیگر " را بزنید.

۳- ثبت نام و پذیرش به چه صورت انجام می پذیرد؟

پاسخ : در دو مرحله غیر حضوری (الکترونیکی) و حضوری (تحويل اصل مدارک به دانشکده مربوطه)

۴- شناسه کاربری و گذرواژه برای ورود به سامانه آموزشی گلستان چیست؟

پاسخ : ۱- اگر دانشجو پذیرش نیمسال اول (مهر ماه) باشد : شناسه کاربری = کد ملی + ۰۳۱۰۰ U

۲- اگر دانشجو پذیرش نیمسال دوم (بهمن ماه) باشد : شناسه کاربری = کد ملی + ۰۳۲۰۰ U

گذرواژه : کد ملی ده رقمی (در صورت وجود صفر در ابتدای کد ملی می بایست آن را نیز وارد کنید)

در خصوص دانشجویان بین الملل

۱- اگر دانشجو پذیرش نیمسال اول (مهر ماه) باشد : شناسه کاربری = ۱۲ رقم سمت راست شناسه فراگیر + ۰۳۱۰۰ U

۲- اگر دانشجو پذیرش نیمسال دوم (بهمن ماه) باشد : شناسه کاربری = ۱۲ رقم سمت راست شناسه فراگیر + ۰۳۲۰۰ U

۵- برای تکمیل اطلاعات فیلهای مختلف مانند شهر، محل تولد و ... که نیاز به درج کد دارند چگونه اقدام کنیم؟

پاسخ : مقابل فیلهای یک علامت سوال و یک کادر برای تایپ وجود دارد . داخل کادر، قسمتی از کلمه مورد نظر را به همراه علامت % تایپ کنید و سپس با کلیک بر روی علامت سوال عبارت مورد نظر خود را پیدا و انتخاب کنید . به طور مثال برای یافتن کد شهر تبریز کفایت که عبارت %تبر را تایپ کنید و روی علامت سوال کلیک کنید تا شهر تبریز به نمایش در آید . با کلیک بر روی آن ، شهر مورد نظر به همراه کد آن در کادر مربوطه نمایش داده می شود .

۶- منظور از تاییدیه تحصیلی چیست؟

پاسخ : دریافت کد رهگیری از سامانه تایید مدارک تحصیلی و درج آن در فیلد مربوط به پذیرش غیر حضوری

۷- چاپ گواهی پذیرش غیر حضوری الزامی است؟

پاسخ : بله یکی از مدارک اجباری در ثبت نام حضوری است که در پرونده تحصیلی درج می شود . لازم است تمامی مدارک لازم در پذیرش غیر حضوری بارگذاری و تکمیل شده باشد و توسط کارشناسان آموزشی تایید شده باشند

۸- مراحل ثبت نام خود را تکمیل کرده ام اما امکان دریافت گواهی پذیرش غیر حضوری ندارد، علت چیست ؟

پاسخ : مدارک شما در حال بررسی توسط کارشناسان آموزشی است . ممکن است نواقصی در مدارک بارگذاری شده وجود داشته باشد که توسط کارشناس تایید نشده و لازم است به پیامهایی که در سامانه گلستان برای شما درج شده است مراجعه نمایید .

۹- در صورت بروز مشکل در خصوص انجام فرآیند سلامت جسم و روان و عدم دریافت کد رهگیری چه اقدامی باید صورت گیرد ؟

پاسخ : برای حل مشکل به اطلاعیهها و شمارههای تماس رفع مشکل معاونت دانشجویی مراجعه نمایید.

۱۰- برای پرداخت الکترونیکی هزینه در سامانه آموزشی گلستان به چه صورت باید عمل کرد؟

پاسخ: برای پرداخت الکترونیکی شهریه از مسیر زیر اقدام نمایید:

منو: آموزش - شهریه - پرداخت‌های الکترونیکی دانشجو (دسترسی سریع: پردازش ۱۵۴۵۰)

از این پردازش جهت پرداخت‌های الکترونیکی دانشجو استفاده می‌شود. توجه شود که دانشجو باید تمامی موارد لازم جهت پرداخت الکترونیکی نظیر کارت عابربانک (دارای رمز پویا) و ... را در اختیار داشته باشد.

۱۱- برای چاپ گزارش پذیرش غیر حضوری از سامانه گلستان چه مراحل باید طی شود؟

پاسخ: ۱- کلیه مدارک مورد نیاز ارسال شده باشد

۲- کلیه مدارک به تایید کارشناسان آموزش رسیده باشد

۳- حسب مورد، شهریه از طریق سامانه گلستان واریز شده باشد

۱۲- در صورتی که تمام مراحل جهت پذیرش نهایی طی شده باشد اما همچنان دکمه پذیرش نهایی فعال نشده باشد چه باید کرد؟

پاسخ: احتمالاً یکی از مدارکی که بارگذاری آن الزامی بوده است آپلود نشده است

۱۳- امکان تغییر رشته، انتقال توأم با تغییر رشته و میهمانی برای پذیرفته‌شدگان وجود دارد؟

پاسخ: دانشگاه الزهرا از پذیرش هرگونه درخواست‌های تغییررشته، انتقال توأم با تغییر رشته، میهمانی و انتقالی در بدو ورود معذور است. لذا به کلیه پذیرفته‌شدگان توصیه می‌گردد با در نظر گرفتن موارد مذکور اقدام به ثبت‌نام در دانشگاه الزهرا نمایند.

۱۴- آیا پس از ثبت نام حضوری و تحویل مدارک به آموزش دانشکده امکان امانت گرفتن مدارک وجود دارد؟

پاسخ : با توجه به اینکه مدارک تحصیلی (گواهی موقت پایان تحصیلات دوره متوسطه ، دیپلم، ریزنمرات و کارنامه تحصیلی) بعد از تحویل به آموزش دانشگاه تا پایان مرحله دانش آموختگی عودت داده نمی شود لذا پذیرفته شدگان در صورت نیاز، کپی / کپی برابر با اصل از مدارک تحصیلی را تهیه و نزد خود نگاه دارند.

۱۵- برای اطلاع از آیین نامه ها و شیوه نامه های مقطع کارشناسی چگونه اقدام کنیم؟

پاسخ : وبگاه مدیریت خدمات آموزشی

<https://www.alzahra.ac.ir/page-EduAffairs/fa/۱۸/form/pld۱۶۲۷۴>