



گزارش عملکرد سال ۱۴۰۰-۱۴۰۱
مدیریت خدمات آموزشی دانشگاه



اداره آموزش

اهم شرح وظایف اداره آموزش

- بررسی درخواست‌های شورای آموزشی و کمیسیون موارد خاص
- انجام امور درخواست‌های دانشجویان متقاضی تغییر رشته داخل دانشگاه و انتقال توأم با تغییر رشته
- انجام امور درخواست‌های دانشجویان متقاضی انصراف از تحصیل
- انجام امور درخواست‌های دانشجویان متقاضی مهمان کامل و مهمان تکدرس
- تهیه صورت جلسات شورای آموزشی دانشگاه و ابلاغ به دانشکده‌ها
- بررسی بر صدور گواهی اشتغال به تحصیل، گواهی جایزه، گواهی معدل، گواهی اشتغال به تحصیل دانشجویان بین الملل
- بررسی و کنترل بر صدور گواهی رتبه ۱۵ درصد برتر دانشجویان
- انجام کلیه امور دانشجویان بین الملل
- تعریف شماره دانشجویی برای دانشجویان مهمان تکدرس، مهمان کامل، مهمان هیات علمی، دانشجویان بین الملل
- ثبت کلیه نمرات دانشجویان مهمان کامل و تکدرس و دانشجویان دانشگاه و اسکن جهت نگهداری در آرشیو نمرات
- تهیه آمارهای مقایسه ظرفیت‌ها، درس زیر حدنصاب، دانشجویان شاغل به تحصیل، دانشجویان بین الملل، دانشجویان مشروط برای پورتال‌های مختلف و واحدهای داخل و خارج دانشگاه
- پذیرش دانشجویان متقاضی انتقال از دانشگاه‌های خارج از کشور به ایران
- اعلام مغایرت پذیرفته‌شدگان آزمون سراسری به سنجش
- بررسی و ثبت معادل سازی برای دانشجویان واجد شرایط
- تهیه و تنظیم تقویم آموزشی دانشگاه
- انجام امور پذیرش و ثبت نام دانشجویان نو ورود
- ارسال ریز نمرات دانشجویان مهمان کامل و تکدرس به دانشگاه‌های مبدا
- انجام امور دانشجویان قهرمان ورزشی
- قفل نهایی کلیه نمرات ترم دانشگاه
- انجام امور لغو تعهد آموزش رایگان برای دانشجویان انصرافی و اخراجی



اقدامات اداره آموزش در جهت تحقق برنامه عملیاتی دانشگاه

هدف کلان : ارتقای جایگاه دانشگاه در رتبه‌بندی‌ها

هدف استراتژیک : گسترش همکاری‌های بین‌المللی

- ۱- برگزاری جلسات مشترک با مدیریت بین‌الملل جهت بازنگری شیوه‌نامه پذیرش دانشجویان غیر بورسیه
- ۲- تدوین گزارش تحلیلی آمار دانشجویان بین‌الملل شاغل به تحصیل طی سه سال گذشته (۱۳۹۷ تا ۱۳۹۹) به تفکیک رشته و دانشکده
- ۳- تدوین گزارش تحلیلی آمار دانشجویان بین‌الملل که درخواست تغییر رشته داشته‌اند طی سه سال گذشته (۱۳۹۷ تا ۱۳۹۹) به تفکیک رشته و دانشکده
- ۴- تدوین گزارش تحلیلی آمار دانشجویان بین‌الملل شاغل به تحصیل در مقایسه با میانگین معدل دانشجویان هم‌رودی و هم‌رشته طی دو سال گذشته (۱۳۹۸ تا ۱۳۹۹) به تفکیک رشته و دانشکده
- ۵- استعلام شاخص‌های پذیرش دانشجویان بین‌الملل از دانشکده‌ها و تدوین دستورالعمل پذیرش دانشجویان غیر بورسیه به تفکیک گروه‌های آموزشی به منظور بهبود سطح کمی و کیفی دانشجویان بین‌الملل
- ۶- شناسایی دانشجویان رتبه برتر بین‌الملل در ۵ سال گذشته
- ۷- بررسی وضعیت موجود و شناسایی موانع در خصوص تفاهم‌نامه‌های صورت گرفته به تفکیک مقاطع (عدم تفاهم‌نامه در مقطع کارشناسی) و ارائه راهکارهای بهبود نظیر استفاده از جذب مدرسین خارجی برای دروس فرانسه، عربی و در مقطع کارشناسی

هدف کلان : تقویت منابع درآمدی

هدف استراتژیک : تنوع بخشی به منابع درآمدی و افزایش سطح درآمدهای اختصاصی از محل آموزش

- ۱- تدوین گزارش تحلیلی آمار تقاضای پذیرش دانشجویان بین‌الملل در دانشگاه الزهرا در سه سال اخیر (۱۳۹۸ تا ۱۴۰۰) به تفکیک رشته و دانشکده
- ۲- تدوین گزارش تحلیلی آمار رتبه‌های ورودی هر رشته که پذیرفته شدگان آن رتبه بالاتری دارند و درخواست افزایش ظرفیت شبانه برای این رشته‌ها
- ۳- بررسی منابع درآمدی حوزه مدیریت خدمات آموزشی دانشگاه و پیش‌بینی بودجه سال ۱۴۰۱ معاونت آموزشی دانشگاه
- ۴- پذیرش و ثبت نام دانشجویان مهمان تک‌درس در ترم تابستان ۴۰۰۳ در جهت افزایش سطح درآمد دانشگاه

هدف کلان : تقویت شایستگی‌های دانش‌آموختگان

هدف استراتژیک : توسعه مهارت‌های اجتماعی و حرفه‌ای دانشجویان

- ۱- نظارت بر حسن اجرای کارورزی و کارآموزی در رشته‌های واجد شرایط و جلسات مشترک با دانشکده‌ها و ارائه راهکار و پیشنهادات ارائه شده اختیاری بودن این درس برای تمامی رشته‌ها، دریافت سهمیه از مراکز شناسایی شده جهت معرفی دانشجویان به منظور گذراندن کارآموزی / کارورزی، تخصیص استاد پشتیبان برای نظارت بر فعالیت دانشجویان در دوره مربوطه و
- ۲- برگزاری جلسه با دفتر ارتباط با صنعت و اداره توسعه اشتغال و مهارت آموزی در راستای ساماندهی فرآیند کارآموزی و کارورزی دانشجویان مقطع کارشناسی
- ۳- بررسی قابلیت اجرای پیشخوان شدن فرآیند کارآموزی / کارورزی در سامانه گلستان
- ۴- تهیه بانک اطلاعاتی در خصوص مراکز معتبر و کارآمد کارآموزی / کارورزی
- ۵- تدوین شیوه نامه و دستورالعمل درس کارآموزی / کارورزی و ابلاغ به دانشکده‌ها جهت اعلام نظر گروه‌های آموزشی
- ۶- اقدامات لازم در جهت آموزش مجازی در دوره پسا کرونا و ارائه پیشنهادات کاربردی در خصوص نظام‌نامه آموزش الکترونیکی
- ۷- تدوین شیوه نامه اجرایی المپیاد علمی دانشجویی دانشجویان دانشگاه با همکاری مدیریت استعدادها درخشان به منظور شناسایی دانشجویان مستعد دانشگاه الزهرا و تشویق و ترغیب آنها جهت حضور فعال در رقابت های المپیاد علمی دانشجویی

هدف کلان : تقویت شایستگی‌های دانش‌آموختگان

هدف استراتژیک : افزایش رشته‌های کاربردی و بین رشته‌ای و شناسایی رشته‌های دارای مزیت خاص برای دانشگاه

- ۱- تدوین گزارش تحلیلی آمار رشته هایی که تعداد دانشجویان انصرافی و تغییر رشته در آنها زیاد است طی سه سال گذشته (۱۳۹۷ تا ۱۳۹۹) به تفکیک رشته و دانشکده
- ۲- تدوین گزارش تحلیلی آمار رشته هایی که تعداد دانشجویان مشروطی و اخراجی در آنها زیاد است طی سه سال گذشته (۱۳۹۷ تا ۱۳۹۹) به تفکیک رشته و دانشکده
- ۳- تدوین گزارش مقایسه‌ای میانگین معدل دانشجویان و استفاده از نتایج حاصله به منظور جلوگیری از افت کیفیت رشته‌های تحصیلی
- ۴- گزارش تحلیلی بررسی وضع موجود و ریشه یابی و شناسایی علل افت تحصیلی و انصراف و تغییر رشته دانشجویان و شناسایی رشته‌های در معرض خطر و ارائه راهکار در جهت بهبود شاخص‌های آموزشی
- ۵- تدوین گزارش تحلیلی آمار درصد ثبت نام شدگان به معرفی شدگان سنجش در سال ۱۴۰۰ به تفکیک رشته و دانشکده به منظور شناسایی رشته‌های دارای مزیت خاص
- ۶- اقدامات انجام شده در جهت مطالعه و بازنگری رشته‌ها (ایجاد رشته جدید) :
❖ ایجاد رشته زبان شناسی در مقطع کارشناسی شعبه ارومیه

- ❖ ایجاد رشته مدیریت آموزشی با رویکرد سازمانی در دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی در مقطع کارشناسی
- ❖ ایجاد رشته مدیریت بازرگانی در مقطع کارشناسی شعبه ارومیه
- ❖ ایجاد رشته طراحی لباس در مقطع کارشناسی شعبه ارومیه

🚩 **هدف کلان : تقویت شایستگی های دانش آموختگان**

🚩 **هدف استراتژیک : اعتلای کیفیت آموزش**

- ۱- تدوین گزارش تحلیلی آمار رتبه های ورودی سال ۱۴۰۰ به تفکیک رشته و دانشکده و ارائه راهکار برای کاهش رتبه های ورودی
- ۲- ارائه پیشنهادات و راهکارهایی در جهت جذب و تحصیل دانشجویان ممتاز در دوره کارشناسی و حمایت از دانشجویان با رتبه های برتر کنکور سراسری
- ۳- برگزاری جلسات مشترک با معاونت فرهنگی و انجمن های دانشجویی در جهت ارتقای سطح علمی دانشجویان، شناسایی و معرفی توانمندی های دانشگاه، جذب پذیرفته شدگان رتبه برتر در مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد
- ۴- برگزاری جلسات مشترک **open day** با معاونت پژوهشی و فناوری
- ۵- تدوین گزارش تحلیلی روند نسبت پذیرفته شدگان الزهرا در مقاطع بالاتر و ارائه راهکار برای بهبود آن

🚩 **هدف کلان : اعتلای قابلیت سازمانی**

🚩 **هدف استراتژیک : هوشمندسازی و به روزرسانی محتوای فارسی و انگلیسی وب سایت مدیریت خدمات آموزشی**

- ۱- به روز رسانی فرم ها، آیین نامه ها، راهنما و دستورالعمل ها و کاربرگ های مرتبط با فرآیندهای اداره آموزش
- ۲- به روزرسانی اطلاعیه های اداره آموزش
- ۳- به روز رسانی فرآیندهای الکترونیکی و پیشخوانی اداره آموزش
- ۴- به روزرسانی پرسش های متداول
- ۵- بارگذاری لیست رشته های مقطع کارشناسی
- ۶- ارائه چارت ترم بندی دروس برای تمامی رشته ها

هدف کلان : اعتلای قابلیت سازمانی

هدف استراتژیک : افزایش انسجام و چابکی و ایجاد و توسعه پیشخوان‌های دولت الکترونیک و پیشخوان‌های خدمت

۱- راه اندازی پیشخوان‌های شورای آموزشی :

- ❖ پیشخوان معرفی به استاد درس عملی
- ❖ پیشخوان اخذ مدرک کاردانی
- ❖ پیشخوان حذف ترم با احتساب
- ❖ پیشخوان حذف درس عملی
- ❖ پیشخوان اخذ مجوز زیر حدنصاب

۲- راه اندازی پیشخوان‌های کمیسیون موارد خاص :

- ❖ پیشخوان بازگشت به تحصیل دانشجویان انصرافی و عدم مراجعه
- ❖ پیشخوان انتقال به دانشگاه الزهرا
- ❖ پیشخوان ادامه تحصیل دانشجویان مشروطی
- ❖ پیشخوان تمدید سنوات ترم ۱۱ به بعد

❖ پیشخوان مرخصی بدون احتساب در سنوات (حذف ترم بدون احتساب در سنوات)

۳- راه اندازی پیشخوان انصراف از تحصیل

۴- راه اندازی پیشخوان مرخصی با احتساب و مرخصی استعلاجی بارداری و شیردهی

۵- راه اندازی پیشخوان تمدید سنوات ترم ۱۰ کارشناسی

۶- راه اندازی پیشخوان ثبت نام با تاخیر

۷- راه اندازی پیشخوان اخذ درس مطالعه آزاد (معرفی به استاد درس نظری)

۸- برگزاری جلسات مشترک با مدیریت برنامه ریزی و توسعه آموزشی در راستای راه اندازی پیشخوان‌های گواهی جایزه، گواهی اشتغال به تحصیل، اصلاح موارد آموزشی، تغییر

رشته داخل دانشگاه، تایید پیش ثبت نام توسط استاد راهنما، مهمان تدریس از سایر دانشگاه‌ها به دانشگاه الزهرا، حذف اضطراری، کارآموزی/کارورزی

اداره دانش‌آموختگان

اهم شرح وظایف اداره دانش آموختگان

- صدور نامه کمبود (فرم محضری) جهت آن دسته از دانش آموختگان دوره روزانه دارای تعهد که در دانشگاه آزاد اسلامی ادامه تحصیل می دهند.
- صدور نامه کمبود لغو تعهد و یا عدم بدهی به صندوق رفاه جهت دانش آموختگان قدیمی که قصد ادامه تحصیل دارند.
- چک کامل پرونده مطابق با قوانین آموزشی (بررسی اطلاعات شناسنامه‌ای، تاریخ فراغت از تحصیل و ...) و در نهایت اخذ کد صحت و صدور مدارک
- بررسی تسویه حساب، کنترل پیشخوان، تحویل مدارک به دبیرخانه جهت ارسال پستی
- صدور گواهی موقت و دانشنامه و ریز نمرات
- صدور گواهی موقت المثنی و دانشنامه المثنی و ریزنمرات مجدد (در صورت تقاضا)
- انجام امور مربوط به دانشجویان بین الملل (صدور نامه اعلام دانش آموختگی به سازمان امور دانشجویان) ، ثبت مشخصات کامل دانشجویان بین الملل در سامانه سازمان امور دانشجویان و اخذ کد صحت ۲۰ رقمی
- تهیه آمار دانش آموختگان بین الملل، تاییدیه های ارسالی جهت استخدام و یا ادامه تحصیل
- بازنگری اسناد تهیه شده در اداره دانش آموختگان
- بررسی تقاضای تغییر سهمیه منطقه قبولی در خصوص لغو تعهد مقطع کارشناسی
- صدور گواهی رتبه ۱۰ درصد برتر دانش آموختگان
- اعلام رتبه های اول هر رشته به سازمان سنجش و آموزش کشور
- صدور گواهی معدل (برای آن دسته از دانش آموختگانی که گواهی و یا دانشنامه‌های آنها آماده نمی باشد) برای پذیرفته شدگان آزمون کارشناسی ارشد
- تایید فرایند و درخواست ارسال مدارک از متقاضی در صورت کامل بودن فرآیند ثبت نام جهت لغو تعهد در سامانه سجاد



اقدامات اداره دانش‌آموختگان در جهت تحقق برنامه عملیاتی دانشگاه

هدف کلان : ارتقای جایگاه دانشگاه در رتبه‌بندی‌ها

هدف استراتژیک : گسترش همکاری‌های بین‌المللی

- تدوین گزارش تحلیلی آمار دانش‌آموختگان بین‌الملل بر اساس تعداد و میانگین معدل آنها طی سه سال گذشته (۱۳۹۷ تا ۱۳۹۹) به تفکیک رشته و دانشکده
- شناسایی دانش‌آموختگان رتبه برتر بین‌الملل در ۵ سال گذشته

هدف کلان : تقویت منابع درآمدی

هدف استراتژیک : تنوع بخشی به منابع درآمدی و افزایش سطح درآمدهای اختصاصی از محل آموزش

- بازنگری هزینه صدور و ارسال پستی مدارک دانش‌آموختگان در پیشخوان‌های گواهی موقت المثنی، دانشنامه المثنی، ریز نمرات و گواهی موقت در مقایسه با سایر دانشگاه‌های سطح تراز یک و دو

هدف کلان : تقویت شایستگی‌های دانش‌آموختگان

هدف استراتژیک : افزایش رشته‌های کاربردی و بین‌رشته‌ای و شناسایی رشته‌های دارای مزیت خاص برای دانشگاه

- تدوین گزارش تحلیلی آمار تاییدیه‌های تحصیلی که به منظور استخدام و یا ادامه تحصیل صادر شده است به تفکیک رشته و دانشکده

هدف کلان : اعتلای قابلیت سازمانی

هدف استراتژیک : هوشمندسازی و به‌روزرسانی محتوای فارسی و انگلیسی وب سایت مدیریت خدمات آموزشی

- به روز رسانی فرم‌ها، آیین‌نامه‌ها، راهنما و دستورالعمل‌ها و کاربرگ‌های مرتبط با فرآیندهای اداره دانش‌آموختگان
- به روز رسانی اطلاعیه‌های اداره دانش‌آموختگان
- به روز رسانی فرآیندهای الکترونیکی و پیشخوانی اداره دانش‌آموختگان
- به روز رسانی پرسش‌های متداول

هدف کلان : اعتلای قابلیت سازمانی

هدف استراتژیک : افزایش انسجام و چابکی و ایجاد و توسعه پیشخوان‌های دولت الکترونیک و پیشخوان‌های خدمت

➤ راه اندازی پیشخوان گواهی موقت و گواهی موقت المثنی

➤ راه اندازی پیشخوان دانشنامه و دانشنامه المثنی

وبینار و کارگاه‌های آموزشی برگزار شده

🚩 **وبینار آموزشی جلسه معارفه و آشنایی نودانشجویان مقطع کارشناسی ورودی ۱۴۰۱-۱۴۰۰ با قوانین و شیوه نامه آموزشی**

🚩 **وبینار آموزشی واقعیات آماری رتبه ورودی دانشجویان مقطع کارشناسی دانشگاه الزهراء**

🚩 **وبینار آموزشی بحث و تبادل نظر در مورد برگزاری امتحانات پایانی نیمسال ۴۰۰۲**



**جلسه معارفه و آشنایی
نودانشجویان مقطع کارشناسی**
ورودی ۱۴۰۱-۱۴۰۰ با قوانین و شیوه نامه آموزشی
معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی دانشگاه الزهراء برگزار می کند

یکشنبه ۱۵ اسفند ۱۴۰۰
ساعت ۱۱:۳۰ الی ۱۳

سخنرانان

معاون آموزشی
معاون آموزشی و تحصیلات تکمیلی دانشگاه
خدمات آموزشی
مدیر خدمات آموزشی
استعداد درخشان
رئیس دفتر استعداد درخشان
فرهنگی و اجتماعی
معاون فرهنگی و اجتماعی دانشگاه
همکاریهای علمی و بین المللی
مدیر همکاریهای علمی و بین المللی دانشگاه
کارشناسان مدیریت خدمات آموزشی

محورهای وبینار

آشنایی با قوانین آموزشی طی دوره تحصیل
آنچه باید فارغ التحصیلان بدانند
شرایط استفاده از تسهیلات استعدادهای درخشان
پرسش و پاسخ

حضور کلیه دانشجویان مقطع کارشناسی توصیه می شود

لینک وبینار
<http://webinar.alzahra.ac.ir/highedu-meeting>



معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی
هم اندیشی (۴۱)
واقعیات آماری رتبه ورودی دانشجویان مقطع کارشناسی دانشگاه الزهراء
مجریان هم اندیشی:

آقای دکتر ابوالفضل شاه آبادی
معاون آموزشی و تحصیلات تکمیلی دانشگاه

خانم دکتر عذرا سبورا
مدیر خدمات آموزشی دانشگاه

لینک ورود به هم اندیشی:
<https://webinar.alzahra.ac.ir/edu-meeting>

نحوه ورود (username و password): کد ملی به طور کامل (با صفر ابتدا)

زمان: یکشنبه ۲۲ خرداد ۱۴۰۱ ساعت ۱۷ الی ۱۹

حضور فعال رؤسا و معاونین آموزشی دانشگاه ها، مدیران گروه های آموزشی
اعضای هیأت علمی و کارشناسان آموزش در این هم اندیشی توصیه می شود.

رویداد روزی با دانشگاه (open day)



روزی با دانشگاه الزهراء (س) OPEN DAY

مدیریت خدمات آموزشی با همکاری معاونت پژوهشی و فناوری
تقدیم می کند
۱۱ مرداد ۱۴۰۱

چهارمین رویداد
روزی با دانشگاه الزهراء (س)
معاونت پژوهش و فناوری

۱۱ مرداد

حضور
مجازی

بازه کنکور های ۱۱۰۱ و دانش آموزان متوسطه ۱ و ۲
محتوای کنکور: آشنایی با روش های نوین در آموختن
معرفی رشته ها و امکانات
گفتگو با دانشجویان موفق
نشانی با دانشگاه
تیم پشتیبان از فضای دانشگاه
تازه اصول انتخاب رشته

<http://webinar.alzahra.ac.ir/innovationcenter>

پژوهش و فناوری
معاونت پژوهش و فناوری
AL-ZAHRA